



CINE SUNTEM

CREST reprezinta un grup de firme cu capital integral privat, fondat în anul 1998, cu sediu social în municipiul Satu Mare si arie de activitate nationala. Performanta noastra poate fi evaluata prin raportarea la standardul suprem, de a fi acolo unde altii doar tind sa fie. Zilnic depunem efort sa devenim mai buni, sa facem lucrurile mai bine, recunoscatori fiind celor care fac posibila performanta noastra: compania, clientii nostri, colegii, familia.

CE OFERIM

Grupul CREST ofera clientilor sai (instituti de stat, administratie publica, societati private, organizatii neguvernamentale, persoane fizice) servicii integrate de consultanta, instruire si asistenta tehnica. Dorim sa adaugam, în mod etic, valoare adaugata activitatilor clientilor si partenerilor. Credem în promovarea imaginii CREST de catre client.

MISIUNE

Grupul CREST s-a înfiintat în anul 1998, cu misiunea de a contribui la dezvoltarea strategica a actorilor sociali si economici din România prin servicii de consultanta, instruire si asistenta tehnica.

În vederea atingerii, prin complementaritate, a unor servicii complexe cu un nivel calitativ superior oferite Clientilor, Grupul este alcatuit din cinci societati comerciale cu un numar de peste 30 de angajati si 50 de colaboratori.

VALORI SI PRINCIPII

Setul de valori si principii care au consolidat activitatea CREST de la început si care vor fi calauza noastra în continuare reprezinta esenta a ceea ce suntem si ce vrem sa devenim pe piata româneasca de consultanta. Actionând în spiritul lor, credem ca putem deveni mai performanti si mai apropiati de clientii si de colegii nostri.

- Curiozitate – dorinta de a sti cât mai mult
- Demnitate individuala fara compromisuri
- Loialitate si dedicare în proiecte
- Concentrare pe nevoile partenerilor nostri
- Responsabilitate în atingerea obiectivelor
- Competenta de a face fata oricarei provocari
- Perseverenta - dorinta noastra de reusi si de a ne atinge potentialul

CERTIFICARI

Grupul CREST implementeaza un sistem de management integrat Calitate / Mediu / Securitate si Sanatate în Munca în conformitate cu cerintele standardelor ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 si OHSAS 18001:2008. Sistemul de management integrat este certificat de catre Deutsche Quality Systems (DQS) si de catre IQNet.



Expertii si specialistii CREST sunt membri ai:

- European Organizations for Quality (EOQ) www.eog.org
- Camerei Auditorilor Financiari din România (CAFR) www.cafrr.ro
- Corpului Expertilor Contabili si Contabililor Autorizati din România (CECCAR) www.ceccar.ro
- Asociatiei Nationale a Evaluatorilor din România (ANEVAR) www.anevar.ro
- Ordinului Arhitectilor din România (OAR) www.oar.org.ro
- Colegiului Psihologilor din România (COPSI) www.copsi.ro
- Federatiei Nationale a Asistentilor Sociali din România (FASR) www.fnasr.ro
- Colegiului Consilierilor Juridici din judetul Satu Mare (CCJSM) www.ccjasm.ro
- Comisiei de Arbitraj Comercial al Camerei de Comert Industrie si Agricultura

ACTIVITATEA ÎN CIFRE

În perioada 1998 - 2009 de serviciile Grupului CREST au beneficiat un numar de peste 800 de, Prefecturi si Consilii Judetene, Primarii, institutii de învățământ, de protectie sociala, spitale, alte tipuri de institutii publice, societati comerciale, asociatii, fundatii si alte tipuri de organizatii nonprofit din Bucuresti, respectiv judetele Alba, Arad, Bihor, Bistrita-Nasaud, Braila, Brasov, Botosani, Calarasi, Caras-Severin, Cluj, Constanta, Covasna, Gorj, Giurgiu, Harghita, Hunedoara, Ialomita, Maramures, Mehedinti, Mures, Salaj, Satu Mare, Sibiu, Timis, Tulcea, Vâlcea si Vrancea.

În perioada 1998 - 2009, expertii si lectorii CREST:

- au acordat peste 32.000 de ore de consultanta si asistenta tehnica în domeniile: management strategic, restructurare institutionala, managementul calitatii, managementul proiectelor, marketing, managementul resurselor umane, achizitii publice, management financiar, juridic, networking, planificare participativa, turism rural, relatii publice, social, protectia mediului, învățământ, administratie publica, colaborare transfrontaliera
- au sustinut peste 27.000 de ore de instruire pentru un numar de peste 4.300 de participanti, în domeniile sus amintite
- au elaborat un numar de 157 de proiecte finantate de catre Uniunea Europeana, finalizate sau în curs de implementare
- au elaborat un numar de 284 de documentatii tehnice
- au elaborat 46 de studii si analize economice, sociologice si psiho-sociale, planuri strategice de dezvoltare
- au evaluat stadiul de dezvoltare institutionala a unui numar de 58 de institutii de protectie sociala din Regiunile Vest, Nord-Vest si Centru în vederea elaborarii unor strategii de restructurare ale acestora
- au elaborat 137 de materiale de promovare si prezentare (pliante, ghiduri, brosure, cataloage, bannere, panouri si alte tipuri de materiale)



SERVICII

STUDII, PROIECTE SI CERCETARI

Expertii si specialistii CREST elaboreaza urmatoarele tipuri de studii, proiecte si cercetari:

- planuri de afacere
- analize cost-beneficiu
- studii de oportunitate
- studii de piata
- studii de fezabilitate
- studii de prefizabilitate
- proiecte tehnice (constructii civile si industriale, infrastructura – inclusiv avizare)
- studii de impact
- strategii de dezvoltare
- studii si cercetari sociale, socio-economice
- studii de oportunitate
- rapoarte de evaluare
- cereri de finantare

MANAGEMENTUL PROIECTELOR

Grupul CREST ofera beneficiarilor servicii integrate de management de proiect acoperind întregul ciclu de proiect de la concepie pâna la evaluare, asigurând clientului o continuitate a serviciilor:

- elaborarea proiectului, inclusiv documente de fundamentare
- identificare oportunitati de finantare
- dupa selectia proiectului, consiliere în etape precontractuale si contractare cu autoritatea de finantare
- dezvoltarea abilitatilor de management a echipei de proiect a clientului prin instruire în domeniile aferente managementului de proiect
- monitorizarea implementarii proiectului conform cerintelor autoritatii contractante, urmarire grad de atingere a rezultatelor, obiectivelor si încadrare în termene
- consultanta juridica, consultanta financiara
- consultanta în achizitii publice, întocmirea documentatiilor de atribuire, solutionare contestatii, participare sedinte de deschidere/evaluare, contractare, supervizare implementare contracte
- consultanta în managementul parteneriatelor si networking
- pregatirea si trimiterea catre aprobare a materialelor de vizibilitate si mediatizare a proiectului
- realizarea si distribuirea/plasarea materialelor de promovare a proiectului (panouri, bannere, publicatii tiparite si electronice, anunturi si comunicate de presa, etc.)
- realizarea evenimentelor de promovare a proiectului (seminarii, dezbateri, mese rotunde, conferinte de presa, etc.)
- realizarea instruirilor specifice (informari, cursuri de perfectionare, specializare, calificare)
- întocmirea rapoartelor catre autoritatea de implementare (intermediare si final)
- întocmirea notificarilor si actelor aditionale catre autoritatea contractanta
- participarea la sedintele de lucru ale echipei de proiect

- participarea la vizitele de monitorizare a autoritatii de implementare
- auditarea tehnica a proiectului (calitate, securitatea informatiilor – dupa caz)
- auditarea financiara a proiectului

MANAGEMENT STRATEGIC

În domeniul Managementul Strategic oferim clientilor urmatoarele servicii:

- evaluarea stadiului de dezvoltare a organizatiei: Se determina performantele societatii în raport cu un set de criterii/indicatori predefinite/recomandate pentru 6 domenii functionale ale organizatiei (guvernare, sisteme de management si operare, resurse umane, resurse financiare, prestare de servicii, relatii externe). În functie de aceste performante instrumentul împarte organizatiile în 4 categorii, în functie de etape distincte ale dezvoltarii (Organizatie în etapa de început, Organizatie în etapa de dezvoltare, Organizatie în etapa de consolidare / extindere si Organizatie durabila), evaluatorii prezentând recomandari si masuri de îmbunatatire pentru aspectele constatate
- consiliere în elaborare misiune, viziune, valori, principii, obiective organizationale
- elaborare plan strategic de dezvoltare (obiective, analiza SWOT, plan de actiune)
- elaborare plan de afacere
- dezvoltarea abilitatilor de planificare strategica a clientului prin instruire

MANAGEMENT FINANCIAR

În domeniul Managementului financiar oferim clientilor urmatoarele servicii:

- analiza economica a societatii si consiliere în vederea:
 - accesarii unui credit financiar rambursabil/nerambursabil
 - restructurarii societatii
 - fuziunii societatii
- consiliere si reprezentare în litigii financiare
- elaborare Analiza Cost-Beneficiu
- expertiza contabila în conformitate cu cerintele Corpului Expertilor Contabili si Contabililor Autorizati din România
- realizarea de Rapoarte de Evaluare (societate, imobil) în conformitate cu cerintele Asociatiei Nationale a Evaluatorilor din România
- realizarea de audituri financiare (audit de societate sau audit de proiect) în conformitate cu cerintele Camerei Auditorilor Financiari din România

MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

În domeniul Managementului resurselor umane oferim clientilor urmatoarele servicii:

- realizare organigrama
- elaborare Regulament de Ordine Interioara
- elaborare Regulament de Organizare si Functionare
- elaborare plan de salarizare
- elaborare fise de post
- elaborare plan si instrumente de evaluare a angajatilor
- recrutare (elaborare plan de recrutare, stabilire canale de comunicare, elaborare si plasare anunturi-publicatii, oferire informatii suplimentare, primire aplicatii, întocmire baza de date cu aplicanti)
- selectie (stabilire criterii de selectie, preselectie candidati, realizare interviuri, aplicare si evaluare instrumente specifice – dupa caz teste sau alte probe scrise si/sau practice, elaborare raport de selectie)
- evaluare de personal cu teste de specialitate licentiate realizate de catre psihologi
- organizare sesiuni de consolidare a echipelor
- realizare evaluare anuala a angajatilor
- moderare sedinte de rezolvare a conflictelor interpersonale
- consilierea juridica si reprezentarea clientului în conflicte de munca

- organizarea de cursuri de specializare în domeniul „Manager Resurse Umane” (cod COR 123207) acreditate de Consiliul National de Formare Profesionala a Adultilor, certificatele eliberate purtând antetul Ministerului Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei si al Ministerului Educatiei si Cercetarii
- organizarea de cursuri de calificare în domeniul „Inspector Resurse Umane” (cod Nomenclator 3423.0.4) acreditate de Consiliul National de Formare Profesionala a Adultilor, certificatele eliberate purtând antetul Ministerului Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei si al Ministerului Educatiei si Cercetarii

MANAGEMENTUL CALITATII

În domeniul Managementului calitatii oferim clientilor urmatoarele servicii:

- consultanta în implementare sisteme integrate de management conform standardelor: ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001, HACCP, IFS, ISO 22000, ISO 28000
- elaborare documentatii (proceduri, instrumente, manualul calitatii) sisteme integrate de management conform standardelor de mai sus
- efectuarea de audituri externe al sistemelor integrate de management conform standardelor de mai sus
- consiliere în selectarea societatii de certificare

MARKETING

În domeniul Marketingului oferim clientilor urmatoarele servicii:

- consiliere în dezvoltarea departamentului de marketing al societatii
- dezvoltarea abilitatilor angajatilor în domeniul vânzarii
- elaborare plan de marketing
- elaborare studiu de piata

RELATII PUBLICE

În domeniul Relatiilor publice oferim clientilor urmatoarele servicii:

- organizarea de seminarii, dezbateri, prezentari, ateliere de lucru tematice
- asigurarea de servicii de catering la evenimentele organizate
- organizarea de evenimente de mediatizare de proiecte
 - elaborare, realizare si distribuire materiale de mediatizare tiparite (pliante, brosure, ghiduri, publicatii periodice)
- elaborare materiale de promovare electronice, servicii de web-design
- concepere si plasare anunturi/comunicate de presa de mediatizare în presa tiparita si electronica

ACHIZITII PUBLICE

În domeniul Achizitiilor publice oferim clientilor urmatoarele servicii:

- consultanta de specialitate pentru autoritati contractante
 - întocmirea documentatiilor de atribuire
 - asistenta în operarea cu Sistemul Electronic de Achizitii Publice
 - asistenta în solutionarea contestatiilor
 - participarea la sedinte de deschidere / evaluare în calitate de experti externi
 - asistenta în procesul de contractare
 - asistenta în alcatuirea dosarului achizitiei publice
 - supervizarea implementarii contractelor de achizitie publica
- consultanta de specialitate pentru operatorii economici
 - întocmire oferte conform documentatiilor de atribuire
 - asistenta în solutionarea contestatiilor
 - reprezentarea operatorului economic la sedinte de deschidere a ofertelor
 - asistenta în procesul de contractare
 - reprezentarea operatorului economic în relatia cu autoritatea contractanta pe parcursul implementarii contractului de achizitie publica

- organizarea de cursuri de specializare în domeniul „Expert Achizitii Publice” (cod COR 241940) acreditate de Consiliul National de Formare Profesionala a Adultilor, certificatele eliberate purtând antetul Ministerului Muncii, Solidaritatii Sociale si Familiei si al Ministerului Educatiei si Cercetarii

PROGRAME DE INSTRUIRE

La cererea unui grup de beneficiari, CREST organizeaza instruirii în urmatoarele domenii ale managementului organizational:

- Planificare strategica
- Comunicare eficienta
- Tehnici de negociere
- Managementul conflictelor
- Dinamica grupurilor si formarea echipelor
- Leadership
- Managementul schimbarilor
- Planificarea proiectelor
- Elaborarea propunerilor de finantare
- Managementul proiectelor
- Marketing
- Relatii publice
- Administrarea biroului
- Managementul timpului
- Managementul parteneriatelor
- Dezvoltare comunitara
- Elaborarea planurilor de afaceri
- Analiza cost-beneficiu
- Management financiar
- Managementul serviciilor turistice



La solicitare CREST poate organiza instruirii si în alte domenii decât cele sus mentionate.

Instruirile pot fi organizate sub forma unor seminarii sau cursuri.

Metoda folosita la instruirii este cea a învatarii experientiale cu tehnici interactive, participative (prezentari, expunere, brainstorming, exercitii de grup, jocuri de rol, studii de caz, discutii facilitate, etc. – dupa caz).

Obiectivele de instruire se stabilesc în comun de catre client si CREST. Agenda instruirii si instrumentele de lucru se personalizeaza în functie de obiectivele stabilite si profilul / nivelul de pregatire specifica a participantilor.

Accentul în cadrul procesului de instruire este pus pe partea practica, în medie, raportul dintre teorie si practica fiind de 1 la 3. Cursurile sunt sustinute de lectori cu vasta calificare si experienta în tematica instruirilor si în tehnici de educatie a adultilor. Lectorii CREST sunt certificati conform legii, fiind absolventi ai unor cursuri de „Formator” avizate de catre Consiliul National de Formare Profesionala a Adultilor.

Participantii primesc suporturi de curs în format tiparit si electronic (dupa caz), precum si foi de lucru cu exercitiile practice. La finalul instruirii, participantii completeaza chestionare de evaluare, continutul acestora fiind prelucrat de specialistii CREST într-un Raport de Evaluare care analizeaza eficienta formarii din punct de vedere calitativ si cantitativ. Dupa instruire, participantii primesc Certificate de Participare / Absolvire (dupa caz) din partea CREST.

CREST este furnizor autorizat de catre Consiliul National de Formare Profesionala a Adultilor de servicii de formare pentru urmatoarele domenii:

- Formator - curs de specializare (cod COR 241205)
- Manager Proiect - curs de specializare (cod COR 241919)
- Expert Achizitii Publice - curs de specializare (cod COR 241940)
- Manager Resurse Umane - curs de specializare (cod COR 123207)

- Inspector Resurse Umane - curs de calificare (cod Nomenclator 3423.0.4)
- Secretar-stenodactilograf-operator birotica - curs de calificare (cod Nomenclator 3431.3.1)

COORDONATE DE ÎNREGISTRARE

Denumirea societatii:	SC CREST SRL
Cod unic de înregistrare:	RO-16338777
Numar înregistrare în Registrul Comertului:	J30/458/15.04.2004
Sediu social:	România, 440069 Satu Mare Str.Alexandru Odobescu Nr.50
Capital social:	10.000 lei
Obiectul principal de activitate:	7022 Activitati de consultare pentru afaceri si management

CONTACT

Adresa:	România, 440069 Satu Mare, Str.Alexandru Odobescu Nr.50
Telefon/Fax:	+40-(0)261-877770, +40-(0)261-877771
Mobil:	+40-(0)730-096770
E-mail:	office@crest.ro
Web:	www.crest.ro
Persoane de contact:	Andra KAZAMÉR - consultant (româna si maghiara) Raluca FORGACS - consultant (engleza)

to form and inform

CREST ®

